

# LES CENTRES DE FORMATION ET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ADAPTÉS



# LA FÉDÉRATION REGROUPE ONZE CENTRES COUVRANT QUATRE PROVINCES WALLONNES.



# PROVINCE DE LIÈGE

Métiers dans le  
domaine **alimentaire** et  
métiers du **nettoyage**



Métiers de la **logistique**,  
de l'**environnement**, de  
l'**industrie** et métiers du  
secteur **administratif**

Métiers de l'**automobile**, de  
la **logistique**, de la  
**construction**, de l'**horeca** et  
du **nettoyage**



Métiers des **travaux de bureaux**, métiers du  
**bureau d'études**, métiers  
du **dessin technique**

# PROVINCE DU HAINAUT



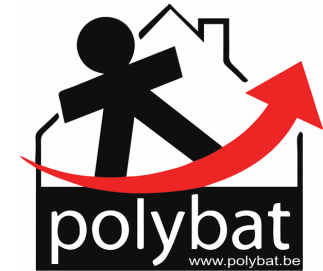
**Le Réseau**  
Centre de Formation et d'Insertion  
Socioprofessionnelle Adapté

Métiers de l'informatique, de la communication, métiers du secteur administratif et commercial, métiers de dessinateur technique

Métiers du bâtiment, services aux personnes, entreprises et collectivités



**CeraT**  
centre de formation et d'insertion  
socioprofessionnelle adapté



Métiers de la logistique, de la rénovation, de l'horeca et du nettoyage

# PROVINCE DE NAMUR



Métiers de la construction,  
feronnerie-soudure,  
métiers de l'environnement

Métiers du cuir et de la  
couture



Métiers de l'horeca et du  
nettoyage

# PROVINCE DU LUXEMBOURG



Métiers du nettoyage et de  
l'environnement

# Chaque CFISPA propose...

- des **formations qualifiantes**
- des **bilans d'orientation** vers tous les secteurs
- de la **déterminations et des validations** de projet
- de **l'accompagnement individualisé** vers et dans l'emploi



# CFISPA

## indicateurs quantitatifs et qualitatifs ?

- Soumis à un **audit pédagogique et financier** par l'AVIQ
- Présentation d'un **rapport d'activités** annuel
- Réalisation de **monitoring et traitement de statistiques**
- Soumis à un **taux d'insertion et de fréquentation**



# LES CFISPA ET LA FEDERATION

**CFISPA réunit au sein d'une fédération,** notre volonté :

- Mutualiser les outils et les forces (intervision, formations spécifiques, partage d'outils...)
- Promouvoir et défendre des intérêts communs
- Renforcer la paroles de nos institutions et de nos usagers,
- Partager les réflexions et créer de nouveaux projets
- Développer des actions communes sur le territoire wallon
- Assurer notre représentation auprès des pouvoirs publics, des instances sectorielles, des partenaires sociaux et de toute instance territoriale

CFISPA

---

CONCEPT D'INNOVATION SOCIALE

# CFISPA = LIEU DE L'INNOVATION SOCIALE

Selon **Pierre Artois**, Directeur du Centre de formation Continue en Sciences Humaines et Sociales, ULB « **On appréhende l'innovation sociale à partir de 4 grands principes** :

1. Une réponse à des besoins sociaux non résolus par l'Etat ou le marché
2. La dimension collective et la constitution de réseaux
3. L'émergence d'une nouvelle gouvernance partenariale
4. L'ancrage local

CFISPA...

INNOVATION SOCIALE

1er principe

UNE RÉPONSE À  
DES BESOINS  
SOCIAUX NON  
RÉSOLUS PAR L'ÉTAT  
OU LE MARCHÉ

# D'où venons-nous ?

- Notre secteur s'est développé à partir **d'initiatives privées** locales **centrées sur le handicap physique et mental**;
- Evolution des profils car **mutations des besoins** : de l'initiative centrée sur le handicap, ouverture à un public présentant des maladies chroniques y compris les maladies psychiatriques
- **Progrès de la médecine**, positionnement nouveau de la personne qui souhaite se projeter dans la vie malgré la maladie, **réforme de la santé mentale**
- **Public très jeune** en décrochage scolaire **et élargi** au rythme des réformes liées à **l'accompagnement des chômeurs**
- Public en **invalidité**
- Public **en fracture numérique** (initiative RW PMTIC) – **Primo-Arrivant** (FOREM-APVE)

The background is a solid blue color with a complex pattern of white and light blue circular elements. On the left side, there is a large circular scale with numerical markings from 140 to 260 in increments of 10. Several smaller circles of varying sizes are scattered across the page, some containing curved arrows or partial circular paths, suggesting a sense of motion or a process. The overall aesthetic is technical and modern.

POUR TRAVERSER LE TEMPS – RESTER UNE RÉPONSE ADAPTÉE

# BESOIN D'UNE MÉTHODOLOGIE ADAPTATIVE ET SOUPLE

# METHODOLOGIE en 6 ETAPES

## ORIENTATION

Test d'orientation, la personne est orientée vers différents centres de formation ou recherche un emploi

## BILAN DES COMPETENCES

Anamnèse, batterie de tests de compétences

## PREMIER CONTACT

La personne nous contacte volontairement ou est orientée chez nous par un tiers



## INTEGRATION PROFESSIONNELLE

Grâce aux stages en entreprise

## FORMATION

Formation individualisée au sein du centre de formation

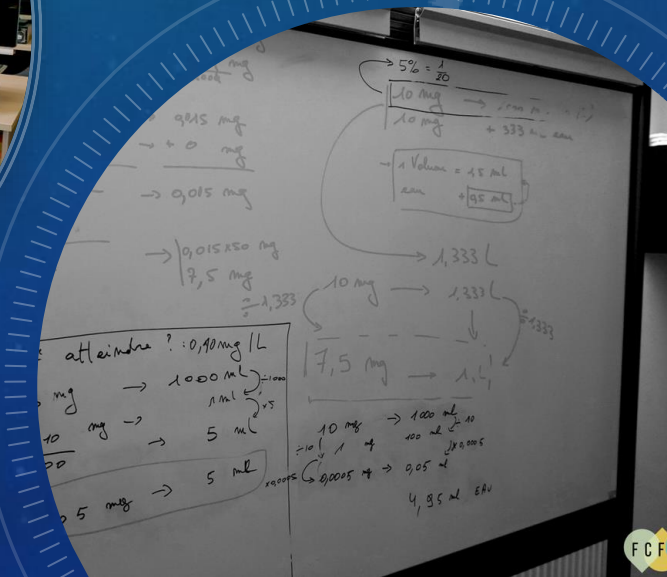
## PROJET DETERMINATION

Orientation approfondie



# Pedagogie active

- Mise en place d'activités au sein de nos ateliers de formation qui lient le **pédagogique et l'économique**
- Apprentissage **vicariant** : alliance avec le formateur
- **Evaluation** formation et **feed-back** continuels
- **Créativité** tout en ne perdant pas de vue le **normatif**



UN PILLIER

## L'ALTERNANCE

Formation en CFISPA et  
Formation Entreprise

- Le partenariat avec le secteur économique garantit **l'adéquation de nos programmes** (actualisation permanente);
- Il permet l'apprentissage du geste technique et l'accès à un « **vrai poste de travail** » dans un contexte qui permet « **l'essai-erreur** »
- Il participe à la **sensibilisation des entreprises** et à la déstigmatisation de la personne malade ou en situation de handicap;
- Il se révèle un **tremplin à l'emploi** particulièrement efficace.

# Quel accompagnement ?

## Le rôle du référent ou agent d'insertion

- Il développe une **relation privilégiée avec le stagiaire** tout au long de son programme de formation et de postformation
- Il rencontre régulièrement le stagiaire et le guide dans l'élaboration et l'ajustement de son **projet professionnel**
- Il assure une **guidance socio-professionnelle** continue (PSI-réseau)

# Quel accompagnement ?

## Le rôle du référent ou agent d'insertion

- Il est le **garant de l'alternance**, il identifie les **profils professionnels demandés** par les entreprises et prépare la mise en stage/emploi : compétences, connaissances, comportements
- Il gère un **fichier d'entreprises** partenaires de formation et d'insertion
- De façon plus générale, il accompagne le stagiaire en amont et en aval de **la mise en emploi**



INNOVATION SOCIALE  
2ème principe

CFISPA...

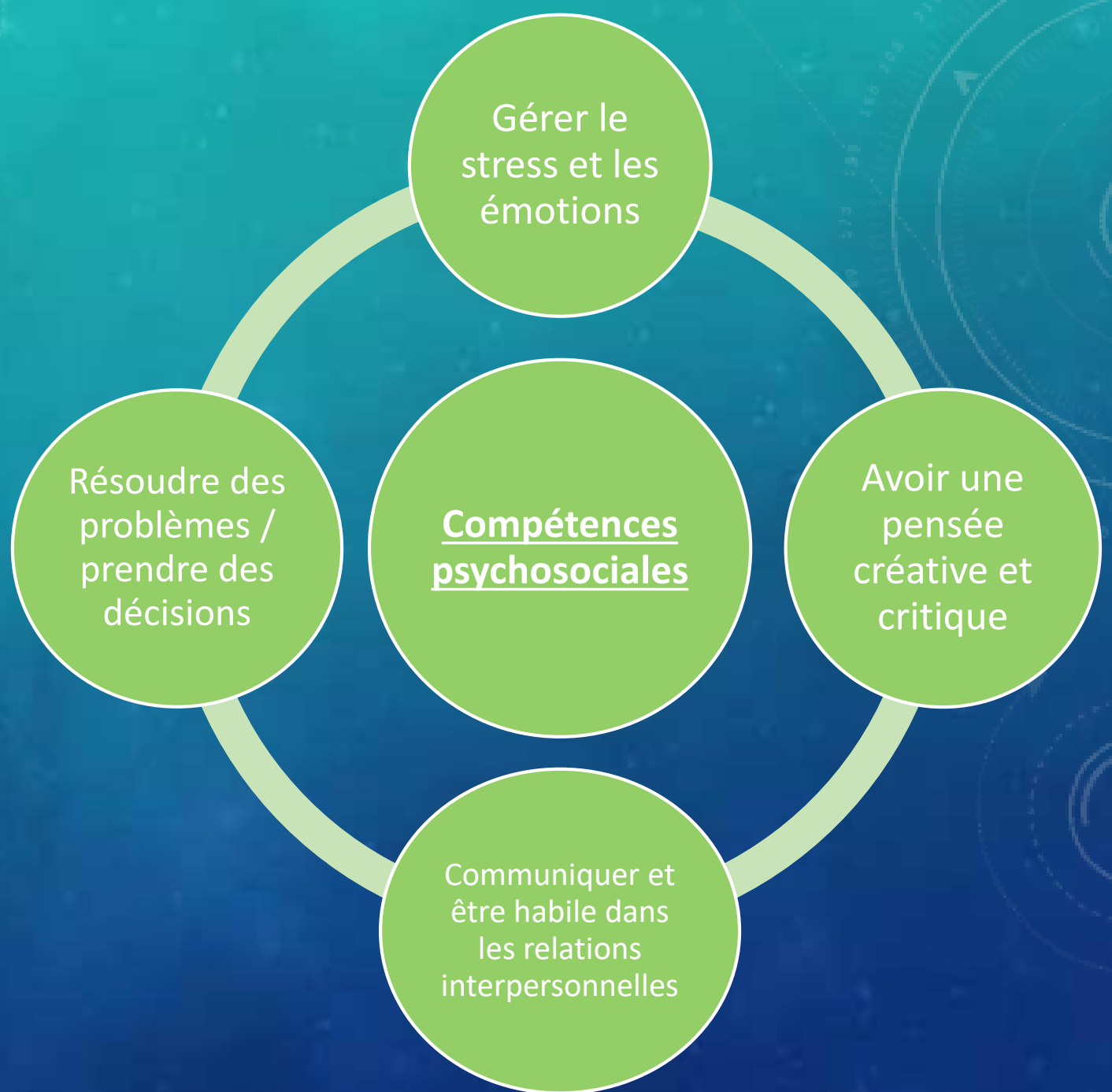
DIMENSION  
COLLECTIVE ET  
CONSTITUTION  
DE RÉSEAUX

# Développement du travail en réseau ?

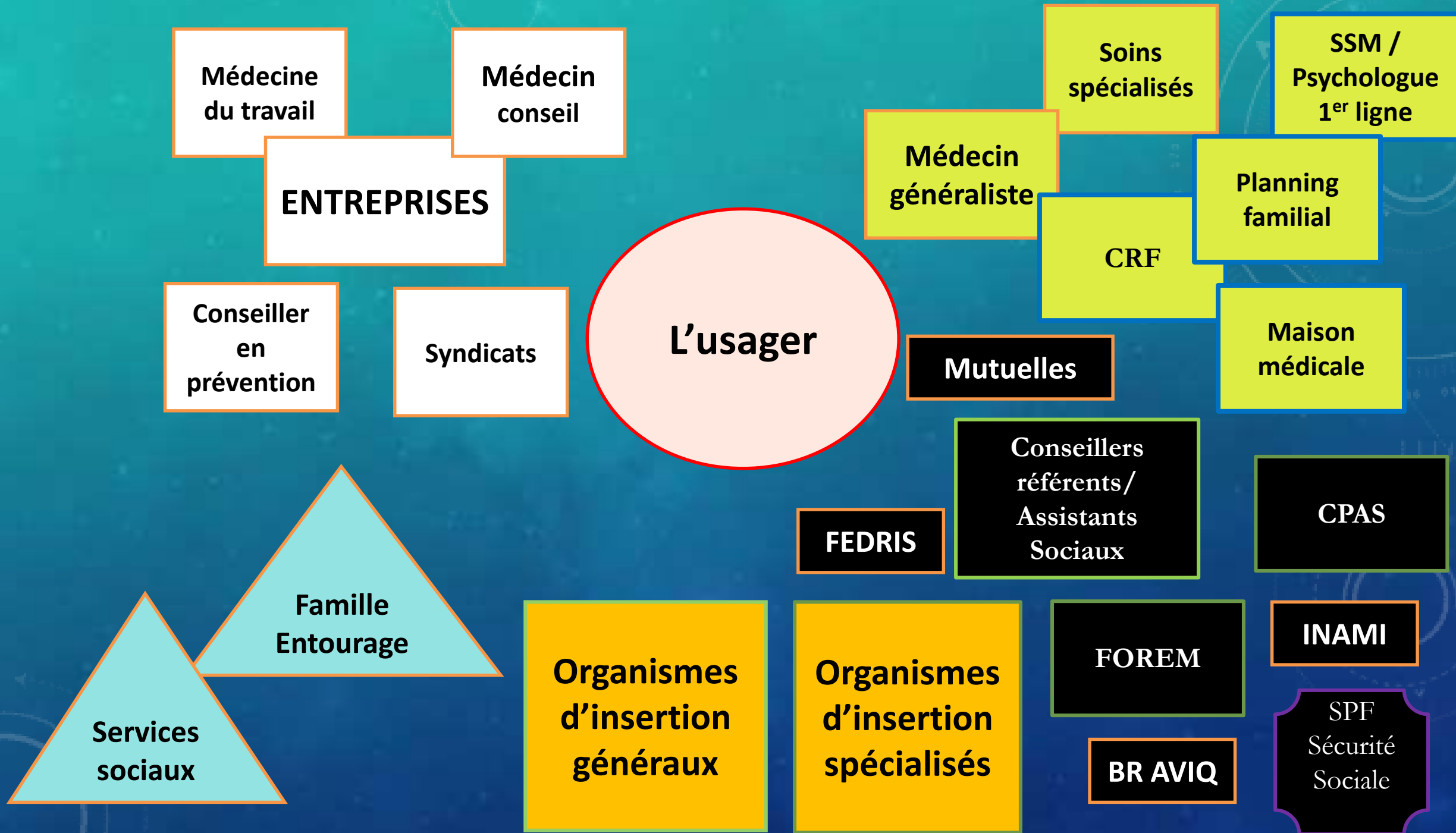
- **Notre intention** : proposer à toute personne handicapée une réponse adaptée et individualisée à sa demande d'insertion professionnelle (handicap physique, psychique, difficultés d'apprentissage, maladies chroniques...)
- **Constat d'un besoin de travail en réseau** : le CISPA ne peut tout prendre en charge. Les partenaires sont complémentaires pour répondre au champ des besoins élargis

# Pourquoi le travail en réseau ?

**Notre volonté** = développer  
le pouvoir d'agir par le  
développement des  
compétences psychosociales







INNOVATION SOCIALE  
3ème principe

CFISPA...

ÉMERGENCE  
D'UNE NOUVELLE  
GOUVERNANCE  
PARTENARIALE

# Nouvelle gouvernance ?

- Fonctionnement des CFISPA avec **plusieurs subsidants** ( AVIQ, FOREM, INAMI) avec enjeux différents
- Principe de **participation des usagers** : souhait de renforcer la responsabilité personnelle et la citoyenneté active (souvent CFISPA = premier lieu de confrontation)
- **Equipe pluridisciplinaire** : évolution des profils de professionnels amène des tensions créatives

INNOVATION SOCIALE  
4ème principe

CFISPA...

ANCRAGE  
LOCAL

# Ancrage local ?

- CFISPA et les **plateformes locales**  
*emploi - formation - santé - psychosociale*
- CFISPA et les **entreprises**

# Intérêt de l'ancrage local ?

- Pour **répondre aux besoins** du stagiaire et à ses demandes;
- Pour actionner les **leviers de l'insertion** socioprofessionnelle et multiplier les pistes de solution;
- Pour **renforcer l'alliance** autour du stagiaire et la croyance en son projet;
- Pour assurer ensemble un **suivi des actions** favorisant la mise en place du projet de l'utilisateur;
- Pour construire un **réseau santé-emploi-formation-social** solide autour du stagiaire
- Pour **partager** notre expertise, nos outils, nos connaissances notamment sur la thématique du HANDICAP

# Ancrage local... avec qui ?

Les CFISPA sont conscients de la nécessité d'obtenir la confiance des institutions mais **SURTOUT** du **besoin de personnaliser** ses contacts au bénéfice du stagiaire et de ses besoins

- Les bureaux régionaux de **l'AVIQ**
- Le **FOREM** et ses maisons de l'emploi
- Le **CPAS**
- Les mutuelles et **l'INAMI**
- Les **instances bassins**
- Les **plateformes locales** avec thématiques diverses : insertion professionnelle, formation, santé mentale (comité de fonction 3), santé (maladie chronique), jobcoaching (réseau Smile)



# LES ENTREPRISES SONT PARTENAIRES

## NOS CONSTATS

Malgré l'absence d'obligation d'embauche hormis dans la fonction publique, beaucoup d'entreprises **embauchent des travailleurs en situation de handicap** :

- Parce qu'elles ont connu des **expériences positives** qui les ont convaincu des compétences présentées (**force de l'alternance**)
- **Pour des raisons personnelles** : altruisme, humanisme, présence d'une personne handicapée dans son entourage, confrontation personnelle au handicap

# LES ENTREPRISES SONT PARTENAIRES

## NOS CONSTATS

- Parce qu'elles ont la volonté d'avoir des **équipes à l'image de la société**
- Parce qu'elles peuvent bénéficier **d'avantages financiers** et dans certains cas d'une aide dans la mise et le maintien en emploi (**aménagement du poste de travail et Jobcoaching**)

# LES CFISPA EN QUELQUES CHIFFRES...

Chaque année :

- ❖ En progression constante, nous avons plus de **1000 stagiaires** actifs au sein de nos différentes finalités et plus de 1300 nouvelles candidatures par année;
- ❖ Nous pilotons également +/- **400 bilans d'orientation professionnelle** pour le public en invalidité
- ❖ Nous collaborons avec pas moins de **700 entreprises** ;
- ❖ Nous avons créé du partenariat avec **600 services de soutien à la personnel** ;
- ❖ Notre **taux d'insertion est de 90 %** avec plus de **165 mises à l'emploi** ;
- ❖ Nos CFISPA existent depuis **les années 80** et regroupent pas moins de **400 travailleurs** issus du monde professionnel et psycho-médico-social ;

“Nous avons deux choix dans la vie :  
le premier est d’accepter les choses  
comme elles sont et la deuxième est  
de **prendre la decision de les changer**”

*Denis Waitley-Ecrivain*

NOTRE CHOIX EST  
FAIT DEPUIS  
LONGTEMPS !

# Laissons le dernier mot à nos stagiaires...





[www.fcfispa.be](http://www.fcfispa.be)

Page Facebook : fcfispa



**forem.**



Avec le soutien du Fonds social européen  
L'UE et les Autorités publiques investissent dans votre avenir

